

## Договор о предоставлении социальной услуги

**«Предоставление социального обслуживания в форме стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидам, частично (полностью) утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности»**

№ \_\_\_\_\_

г. Советск Калининградской области

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

ГБСУСО КО «Дом социального ухода «Солнечный ветер», именуемый в дальнейшем «Учреждение», «Исполнитель», в лице директора Жировой Светланы Николаевны, действующей на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», проживающий (ая) по адресу: г. Советск, ул. Кутузова, д. 6 А, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о предоставлении социальной услуги «Предоставление социального обслуживания в форме стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидам, частично (полностью) утратившим способность или возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности» о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, составленного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н (далее – индивидуальная программа), а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательство о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

2. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти.

3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками, предусмотренными для предоставления соответствующих услуг индивидуальной программой, и в согласованном сторонам виде являются приложением к настоящему договору.

4. Место оказания услуг: ГБСУСО КО «Дом социального ухода «Солнечный ветер», находящийся по адресу: 23850, г. Советск Калининградской области, улица Кутузова, д. 6а.

5. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной сторонами, который является неотъемлемой частью Настоящего договора.

### 2. Взаимодействие сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- а. соблюдать права человека и гражданина;
- б. обеспечить неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

- в) обеспечить ознакомление получателей социальной услуги со своими правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальной услуги осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- г) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальной услуги;
- д) предоставлять получателям социальной услуги возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет», почтовой связи;
- е) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, условиями настоящего договора и в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти;
- ж) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;
- з) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиях о защите персональных данных;
- и) обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- к) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика;
- л) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, предусмотренных настоящим договором, а также их оплаты;
- м). вести учет Услуг, оказанных Заказчику;
- н) обеспечить защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателей социальной услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- о) информировать получателей социальной услуги о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- п) обеспечить условия пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- р) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальной услуги на социальное обслуживание в стационарной форме;
- с) при необходимости получателям социальной услуги – Заказчику, оказывать содействие в предоставлении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии с регламентами межведомственного взаимодействия, утвержденными Правительством Калининградской области. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальной услуги.

т) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

## **2.2. Исполнитель имеет право:**

- а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего договора, а также в случае, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг получателя социальной услуги.
- б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);
- г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.
- д) Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам.

## **2.3. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:**

- а) соблюдать сроки и условия настоящего договора;

- б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;
- д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора;
- е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных договором;
- ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

#### **2.4. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:**

- а) на уважительное и гуманное отношение;
- б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (приложение N 1 к настоящему договору), сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика;
- в) на отказ от предоставления социальных услуг;
- г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- д) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;
- з) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя;
- е) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

### **3. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим договором, составляет 75% от среднедушевого дохода получателя социальных услуг, в том числе 75% ЕДВ получателей социальных услуг, что составляет \_\_\_\_\_ в месяц.

3.2 Плата за стационарное обслуживание вносится путем ежемесячного безналичного перечисления денежных средств на счет Учреждения, посредством органа, осуществляющего пенсионное обеспечение, по письменному заявлению Клиента не позднее, чем за пять дней до конца текущего месяца.

В случае внесения получателем социальных услуг излишней ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания вследствие его отсутствия производится перерасчет размера ежемесячной платы и излишне уплаченная сумма возвращается получателю социальных услуг либо его законному представителю по заявлению пропорционально количеству дней отсутствия через кассу поставщика либо путем ее перечисления на счет получателя, открытый в кредитной организации. По письменному заявлению получателя социальных услуг или его законного представителя излишне уплаченная сумма ежемесячной платы за предоставление социальных услуг может быть засчитана в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

### **4. Основания изменения и расторжения договора**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

**5. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6. Срок действия договора и другие условия**

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до \_\_\_\_\_.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**7. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

**Учреждение (Исполнитель)**

**Заказчик (Законный представитель)**

**ГБСУСО КО «Дом социального ухода  
«Солнечный ветер»**

Адрес 238750 город Советск Калининградская  
область, улица Кутузова, дом 6а  
ИНН 3911001004 / КПП 391101001

Банковские реквизиты: УФК по Калининградской  
области (ОК 06, ГБСУСО КО «Дом социального  
ухода «Солнечный ветер»  
л/с 20356Х81060) ГРКЦ ГУ БАНКА РОССИИ по  
Калининградской области г. Калининград  
БИК 042748001

Директор \_\_\_\_\_ **С.Н.Жирова** \_\_\_\_\_

личная подпись

Фамилия, инициалы

МП

СОГЛАСОВАНО:

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

Орган опеки и попечительства \_\_\_\_\_